



Dyddiad y cyfarfod :	27 Chwefror 2023
Pwnc	Cefnogaeth i Gynghorwyr
Argymhelliad	Gofynnir i'r Pwyllgor Gwasanaethau Democratiaeth nodi'r sylwadau a derbyn yr adroddiad.
Swyddog Cyswllt:	Annes Sion

Beth yw'r cefndir ac ystyriaethau perthnasol?

1. Mae'r Tîm Democratiaeth yn gweithio yn galed er mwyn sicrhau cefnogaeth lawn i Gynghorwyr. Er mwyn sicrhau'r gefnogaeth briodol rydym yn holi eich barn yn gyson.
2. Rydym yn awyddus i fod yn gwella ein gwasanaeth yn barhaus ac yn darparu'r gefnogaeth sydd ei angen ar gyfer Cynghorwyr. Felly, roedd yn amserol i ofyn am adborth ar y gwasanaeth sydd yn cael ei gynnig gan y tîm democratiaeth yn benodol.
3. Gofynnwyd amrywiaeth o gwestiynau, am fodlonrwydd gyda gwaith y tîm ynghyd ag unrhyw ddatblygiadau y gallai'r tîm ei wneud i'r dyfodol. Bu i 31 Cyngorydd ymateb i'r holiadur yn llawn gan nodi eu barn am wasanaeth y tîm.
4. Nododd 91% fod y gwasanaeth yn dda iawn, neu'n dda gyda 1 yn nodi ei fod yn dderbyniol, a 2 heb ateb y cwestiwn.
5. Derbyniwyd nifer o sylwadau ychwanegol, a oedd yn cynnwys yr isod:


"Popeth yn digwydd yn ddi-lol. Papurau ar amser, pwyllgorau ac yn y blaen yn rhedeg yn esmwyth. Llawer o waith yn digwydd yn y cefndir gan y tîm yn ddistaw ac yn effeithiol"

*"Dw i'n cael y papurau i'w darllen mewn da bryd. Gwn hefyd y medraf holi am help os oes problem neu rywbeth dw i ddim yn deall.
Braf yw teimlo bod rhywle i droi am gyngor / help "*


"teimlo fy mod I yn nabod y swyddogion yn well na unrhyw tîm arall ac yn gallu gofyn cwestiynau 'yep' heb fy meirniadu. - lot o gefnogaeth ac yr swyddogion Wedi helpu fi yn bersonol mewn nifer o ffyrdd"

"Gwasanaeth effeithiol, staff cydwybodol a hoffus iawn"

6. Roedd yr unigolyn a nododd fod y gwasanaeth yn "dderbyniol" wedi cynnig sylwadau oedd yn berthnasol i Adran wahanol, ac felly nid oedd ei sylwadau yn adlewyrchu gwasanaeth y tîm. Byddaf yn trefnu i gael sgwrs uniongyrchol er mwyn cael barn yr unigolyn am waith y tîm.

- 
7. Holwyd a oes unrhyw ddatblygiadau neu newidiadau y gall y tîm eu gwneud i gefnogi Cynghorwyr ymhellach yn eu rôl. Nododd y mwyafrif nad oedd unrhyw ddatblygiad ei angen. Fodd bynnag ymhlith yr ymatebion nododd un fod angen gwell cysondeb ar wybodaeth am benodiadau Cynghorwyr i Gyrrff Allanol. Amlygwyd yr angen i ddiweddarau'r wybodaeth yn gyson i sicrhau ei fod yn gyfredol. Rydym fel tîm wedi cychwyn edrych ar y gwaith diweddarau a sicrhau fod trefniadau mewn lle i ddiweddarau yn gyson.
 8. Ymhlith y sylwadau eraill nododd un fod angen cymorth gyda rheoli e-byst ac i dderbyn hyfforddiant pellach am hyn. Bu i ni anfon y cais yma ymlaen i'r tîm dysgu a datblygu.
 9. Mynegodd un aelod anfodlonrwydd o fynd yn ddi-bapur. Noder fod y camau i fod yn ddi-bapur yn dilyn penderfyniad y Cyngor Llawn er mwyn lleihau ein ôl troed carbon a gwireddu arbedion drwy leihau costau argraffu a phostio. Rydym yn deall fod newid arferion yn gallu bod yn heriol, ond gobeithiwn dros amser y bydd yn mynd yn haws. Byddwn yn trafod gyda'r unigolyn i weld os oes modd i gynorthwyo'r Cynghorydd gyda'r newid hwn.
 10. Bu i unigolyn arall nodi eu bod yn hapus gyda gwasanaeth y tîm, fodd bynnag amlygwyd anfodlonrwydd gyda'r drefn Cabinet yn benodol. Rhaid pwysleisio mai dyma'r drefn statudol sy'n bodoli ac nad oes unrhyw gamau y gall y tîm eu cymryd i newid y drefn hon.
 11. Amlygwyd hefyd fod rôl Cynghorydd yn gallu bod yn heriol, ac y dylid trin Cynghorwyr yn barchus gan gofio fod gan pawb deimladau. Roedd cais i Gynghorwyr gofio trin y naill a'r llall yn barchus bob tro. Mae hyn yn gyfle i ni eich atgoffa o'r amrywiaeth o gefnogaeth sydd ar gael ar gyfer materion iechyd meddwl, neu bygythiadau gan y cyhoedd er enghriaft. Mae'r deilsen 'Edrych ar ôl dy hun' ar y mewnrwyd aelodau yn hynod bwysig a gofynnir i aelodau'r pwyllgor atgoffa eich cyd-aelodau o gynnwys y mewnrwyd a'r deilsen honno.
 12. Bu i ni dderbyn barn fod yr holiadur o bosib yn fwy perthnasol i'r Cynghorwyr newydd sy'n parhau i setlo i'w rolau newydd. Ond gan ein bod yn awyddus i wella ein gwasanaeth ac ateb gofynion yr holl Gynghorwyr yn barhaus mae'n holl bwysig ein bod yn holi'r holl aelodau am y gefnogaeth sydd ar gael.
 13. Yn ogystal a'r holiadur electroneg sy'n cael ei yrru at Gynghorwyr un waith y flwyddyn, byddwn yn ail afael yn ein trefniadau i gynnal sgwrs gyda 2 neu 3 Cynghorydd bob mis er mwyn trafod y gefnogaeth sy'n cael ei gynnig i chi a chael gwell dealltwriaeth o'r rhwystrau.

Cynghorwyr Benywaidd



14. Fel rhan o weithgareddau'r rhaglen Hybu Amrywiaeth mewn Democratiaeth, rhoddwyd trefniadau mewn lle yn ystod tymor y Cyngor diwethaf i gynnal sesiynau penodol ar gyfer Merched sy'n Gynghorwyr. Mae'r sesiynau anffurfiol (sgwrs dros banded) wedi cynnig gofod diogel lle mae'r Cynghorwyr wedi cael cyfle i

- gefnogi ei gilydd a chymharu profiadau a dysgu oddi wrth y naill a'r llall
- drafod rhwystrau neu faterion sy'n eu poeni a chynnig datrysiadau.

15. Cynhaliwyd dau gyfarfod, cyn y Nadolig, ond rhaid nodi mai isel iawn oedd y niferoedd a fynychodd ac felly ni lwyddwyd i gynnal y sgysiau yn llwyddiannus. Gobeithiwn gynnal sesiwn eto yn ystod dechrau mis Mawrth.

Argymhelliad

16. Gofynnir i'r Pwyllgor Gwasanaethau Democratiaeth nodi'r sylwadau a derbyn yr adroddiad.